

Als telefoneren niet meer gaat

(Mobiele) teksttelefoon/beeldtelefoon

Wanneer het met uw gehoorverlies niet mogelijk is om te telefoneren, kunt u gebruik maken van een teksttelefoon. Tegenwoordig is de teksttelefoon een applicatie, die u kunt installeren op een bestaande computer, tablet of Smartphone. Zo maakt u van uw eigen computer, tablet of Smartphone een tekst- en/of beeldtelefoon. De applicatie is gebaseerd op Total Conversation. Dit betekent dat u zowel via tekst, geluid, als beeld (mits er een webcam is) kunt bellen.

Er zijn verschillende mogelijkheden:

- Via de website van de aanbieder (www.signcall.nl)
- Applicatie op de computer
- Applicatie op de Smartphone of tablet

Via deze applicatie kunt u rechtstreeks bellen naar het alarmnummer 112 (alleen in tekst).

KPN Teletolk

Als u wilt telefoneren met horenden kunt u dat doen via een bemiddelingsdienst, KPN Teletolk (www.kpnteletolk.nl). Deze dienst is (net als de teksttelefoon) gebaseerd op de 'Total Conversation' standaard. U kunt kiezen of u het gesprek willen laten bemiddelen in tekst of beeld. Bij de tekstbemiddelingsdienst worden de gesproken woorden omgezet in tekst, bij de beeldbemiddeling in gebaren. De tekstbemiddeling is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar geopend. De beeldbemiddeling is bereikbaar op werkdagen van 07.00 tot 20.00 uur en in het weekend en op feestdagen van 10.00 tot 16.00 uur. Om gebruik te kunnen maken van de bemiddelingsdienst, moet u zich éénmalig registreren.

P.S. KPN Teletolk vervangt sinds 1 oktober 2013 de vorige bemiddelingsdienst. Analoge teksttelefoons kunnen na 1 oktober 2013 nog wel met elkaar communiceren en ook het alarmnummer 0800-8112 blijft voor analoge teksttelefoons voorlopig nog bereikbaar.

Vergoeding

U komt in aanmerking voor een vergoeding van een teksttelefoon als u een gehoorverlies heeft van minimaal 35 dB aan één oor (gemiddelde van metingen bij 1000, 2000 en 4000 Hz) en u volgens het protocol van Zorgverzekeraars Nederland dit hoorhulpmiddel nodig heeft om goed te kunnen functioneren.

De verzekeraars vergoeden de software die nodig is om gebruik te kunnen maken van Total Conversation. U betaalt dan alleen de gesprekskosten.

Komt u niet in aanmerking voor vergoeding, dan kost een abonnement via Signcall € 20,- per maand. De hardware (computer, tablet, smartphone) die nodig is voor de nieuwe software, wordt in principe niet vergoed.

Aanvraag

Voor de aanvraag voor vergoeding van een tekst- of beeldtelefoonapplicatie is nodig:

- Functioneel voorschrift* van de KNO arts of Audioloog met een recent audiogram

U kunt ook vragen of uw audicien de aanvraag kan indienen bij de zorgverzekeraar of leverancier.

* In het functioneel voorschrift dient duidelijk een reden van gebruik omschreven te worden.

Welke tekst- en beeldtelefoons zijn er?

Kijk op www.oorakel.nl bij hulpmiddelen.