

GESPREKSRICHTLIJNEN voor SLECHTHORENDEN

1. Als u wilt dat een ander rekening houdt met uw handicap, vertel die ander dan dat u slecht hoort. Schaam u niet voor uw slechthorendheid.
2. Een goedgehoorde kan niet weten hoe hij/ zij het beste met u praten kan, leg dat uit (b.v. niet hard praten, langzaam praten, met het gezicht naar u toe praten).
3. Als u minder goed hoort, controleer dan eerst of uw hoortoestel in de juiste stand staat en doe er eventueel een nieuwe batterij of accu in.
4. Wees opmerkzaam, let niet alleen op de mond van de spreker maar ook op het hele gezicht/ lichaam.
5. Spreek zelf duidelijk en rustig, zodat men merkt hoe het moet.
6. Wees zelf geduldig en vraag vriendelijk om herhaling als u iets niet heeft verstaan.
7. Zorg voor een goed verlichte kamer, zodat u het gezicht van de spreker goed kunt zien.
8. Als u lipleest, moet u zelf met rug naar het licht gaan zitten of staan. Dan valt het licht op het gezicht van de spreker.
9. Doe niet alsof u iets verstaan heeft als dat niet het geval is. Hierdoor ontstaan vaak misverstanden. Zorg dat u altijd papier en potlood bij de hand hebt.
10. Probeer in gezelschap naast iemand te gaan zitten die duidelijk praat en die u op de hoogte wil houden van het gesprek. Als u een groepsgesprek niet kunt volgen, ga dan naast iemand zitten met wie u zelf graag praat.
11. Indien u zich genoodzaakt ziet zich terug te trekken (b.v. door vermoeidheid), geef dit dan duidelijk te kennen. Loop niet zo maar weg, dat wekt onbegrip.
12. Als u geen kans ziet deel te nemen aan b.v. verjaarsvisites of bijeenkomsten, leg dan van tevoren uit waarom dit belastend voor u is. Maar ga er zo mogelijk wel op een ander moment heen.
13. Schaam u niet als u “verkeerd” gereageerd heeft. Zeg gewoon wat u meende verstaan te hebben.
14. Als u niet kunt meepraten voel u dan niet meteen buitengesloten.
15. Als u nog vragen heeft over uw slechthorendheid of over het gebruik van het hoortoestel, schrijf die dan op, zodat u bij uw volgende bezoek aan het Audiologisch Centrum niet vergeet wat u nog wilde opmerken.

GESPREKSRICHTLIJNEN voor GOEDHORENDEN in de omgang met SLECHTHORENDEN

1. Een slechthorende probeert te verstaan door te horen, door van de lippen af te lezen (spraakafzien) en door de gezichtsuitdrukking te zien. Kijk dus altijd de slechthorende aan als u met hem/haar spreekt. Voelt u zich niet opgelaten wanneer de slechthorende u daarom strak aankijkt.
2. Spreek langzaam en rustig. Houd geen hand voor de mond. Niet spreken met sigaret, sigaar of pijp in de mond, niet kauwen tijdens het spreken. Spreek niet uit de verte, maar op korte afstand.
3. Spreek duidelijk, maar zonder overdreven bewegingen met de mond te maken. Spreek nooit zonder stemgeluid.
4. Schreeuw nooit tegen een slechthorende; het hoortoestel versterkt al het geluid van uw stem; meestal heeft een slechthorende meer last van harde geluiden dan een goedhorende.
5. Heb wat geduld als u een zin moet herhalen. Zeg hetzelfde woord niet meer dan twee keer. Gebruik de volgende keer liever een omschrijving, dat vergroot de mogelijkheid voor de slechthorende u te begrijpen.
6. Zorg voor een goed verlichte kamer, bij schemering kan de slechthorende moeilijk spraakafzien. Zorg dat u naar het licht kijkt zodat het licht op uw mond valt.
7. Een slechthorende reageert soms wat trager omdat hij eerst luistert of hij u verstaat, en daarna pas de inhoud ervan tot zich door laat dringen.
8. Lach de slechthorende niet uit als hij verkeerd antwoordt. Vertel hem dat hij het verkeerd begrepen heeft.
9. Als u zich speciaal tot een slechthorende richt, noem dan eerst zijn naam of raak hem even aan, dan weet hij dat hij moet luisteren en kijken.
10. Als u aan een slechthorende namen en adressen moet opgeven, schrijf ze even op. Vreemde namen moet hij gespeld zien, anders worden ze verkeerd verstaan.
11. Noem zo mogelijk eerst het onderwerp van gesprek, vooral in gezelschap, zodat de slechthorende weet waarover het zal gaan.
12. Zorg er voor dat in kring of gezelschap ook de slechthorende kan mee lachen en meepraten. Tracht hem bij het gesprek te betrekken, als hij dat wil (alleen zijn binnen een groep maakt veel eenzamer dan alleen thuis zijn.)
13. Als radio of t.v. aanstaan, kan een slechthorende u nauwelijks verstaan. Zet deze voor een gesprek bij voorkeur uit.
14. Indien de slechthorende moe wordt (luisteren via een hoortoestel en spraakafzien zijn zeer vermoeiend), en hij zich liever wil terugtrekken, toon daar dan begrip voor. Zeg niet: "Waarom ga je weg, het is juist zo gezellig". Voor hem is het waarschijnlijk niet gezellig, omdat het voor een slechthorende vooral in geroezemoes erg moeilijk is anderen te verstaan.
15. Benader een slechthorende nooit ongemerkt van achteren; hij hoort u soms niet aan komen en hij kan daar van schrikken.
16. Besef dat een hoortoestel slechts een hulpmiddel is voor de slechthorende en geen geneesmiddel om van de slechthorende een goedhorende te maken.